

DINO

eNergy eye



LED INDICATORI ENERGIA
E DIAGNOSTICA (L1,L2,L3,L4)



ALIMENTAZIONE
(utilizzare l'apposito cavo C8 di
alimentazione in dotazione)



PULSANTE P2

PULSANTE P1

SIM CARD
(riservata mod. GPRS)

RJ45 - LAN
(riservata mod. LAN -
NON UTILIZZABILE)

DINO WiFi GUIDA RAPIDA 1.4 - Panoramica

1

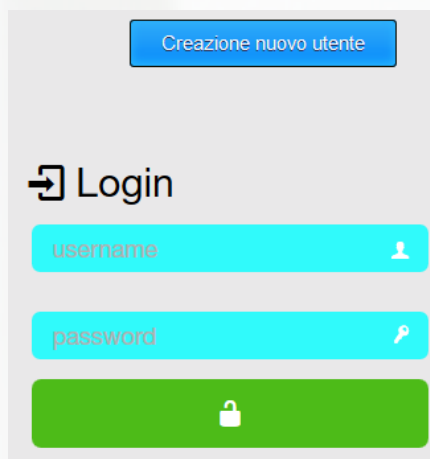
ATTIVAZIONE WEB DEL SERVIZIO DI TELELETTURA

per consentire a Dino di attivare la lettura del contatore è necessario eseguire una registrazione sul nostro portale web: questo richiede il consenso dell'intestatario in base alle leggi sulla privacy.

ATTENZIONE: la registrazione va eseguita preferibilmente prima dell'installazione, Dino ha bisogno di un'attivazione prima di poter dialogare con il vostro contatore.

Collegatevi al sito www.connetcontrolcenter.com/Dino e nell'area di accesso utilizzate il pulsante Crea Nuovo Utente: verrà così attivata una procedura di registrazione.

La registrazione richiede i seguenti dati dell'utente finale:
email, dati anagrafici, POD Enel (dell'impianto elettrico rilevabile dalla bolletta) e **serial number Dino** (ricavabile dalla seconda riga dall'etichetta del dispositivo) e nome attribuito alla sede di installazione.



ATTENZIONE: nel caso di più impianti è possibile aggiungere più Dino (impianti) a una singola registrazione. Gli operatori OEM possono utilizzare funzionalità di registrazione automatica.

2

INSTALLAZIONE E ATTESA DEL TEMPO DI ATTIVAZIONE

Una volta terminata la registrazione (Punto 1) procedere all'installazione (Punto 3). Bisogna considerare però che il Dino potrà attivarsi dopo un tempo di almeno 24/48h dalla registrazione. Questo tempo dipende dal gestore della rete elettrica: suggeriamo pertanto di eseguire registrazione un paio di giorni prima dell'installazione per ovviare al tempo di attivazione. Procedete quindi all'installazione (vedi Punto 3).



3

CONNESSIONE DINO WiFi

Collegate il cavo C8 di alimentazione del Dino, per impianti trifase si vedi nota (a). L'accensione del Dino viene segnalata dall'accensione delle luci led L1,2,3,4 esattamente:

prima rosso L1 giallo L2 giallo L3 rosso L4 per 2 min.
poi una sequenza rosso(L1, L2, L3, L4), verde (L1, L2, L3, L4), giallo (L1, L2, L3).

Successivamente premere il pulsante P1 (i LED verdi lampeggeranno per al massimo 10 min.). Collegarsi quindi con un PC/tablet alla rete WiFi generata dal Dino: **DinoAdmin** password **DinoAdmin**.

Aprire un browser web e digitare il seguente indirizzo **10.10.100.10** (oppure **www.dino.com**) quindi invio.

Se è stato eseguito il tutto correttamente dopo un pò apparirà la pagina di configurazione di rete riportata a fianco. Specificare quindi SSID (nome della rete WiFi del router DSL) e rispettiva Password di connessione. Lasciate la configurazione con il flag DHCP, salvate quindi la configurazione. Solo nel caso vogliate impostare uno specifico indirizzo selezionate IP Statico utilizzando i vostri parametri di rete (quelli indicati sono solo a titolo di esempio).

Potrete verificare il corretto esito dell'operazione (connessione alla rete WiFi) connettendovi al vostro router e controllando la lista dei dispositivi connessi oppure entrando nella modalità di visualizzazione diagnostica (vedi Punto 6 A03).

CONNET

Control Network

DINO DMETERW030000107 (17MOM5PC300004182)

SSID "CONNETGUEST"

CONNETGUEST

Password

••••••••

Selezionare preferibilmente DHCP

(IP Statico solo se disponibile un indirizzo statico di rete WIFI)

DHCP

IP Statico

IP

192.168.1.50

Gateway

192.168.1.1

Subnet Mask

255.255.255.0

Salva

(a): l'installazione su impianti trifase prevede che il Dino sia alimentato dalla fase T /L3 del sistema, consultatevi con il vostro elettricista nel caso non siate in grado d'individuare autonomamente.

4

VERIFICA ATTIVAZIONE E LETTURA DATI

Alla prima accensione i 4 leds continuano a lampeggiare alternativamente (3 gialli + 1 rosso) per il tempo in cui Dino completa la fase di configurazione automatica: generalmente 15 minuti.

Successivamente il lampeggio diventa verde/rosso fino alla prima lettura dei contatori. Questa è evidenziata dall'accensione fissa di led rossi o verdi a seconda della situazione di consumo.

Possibili anomalie:

- 1) persiste il lampeggio giallo/rosso oltre 30 minuti: spostare il Dino in una zona con migliore copertura WiFi e verificare eventualmente la connessione in visualizzazione diagnostica (vedi Punto 6 A03)
- 2) persiste il lampeggio rosso/verde: il Dino non riesce a comunicare con i contatori, si suggerisce di spostare il Dino su un'altra presa con la raccomandazione della fase L3/T in caso di un sistema trifase. Premere quindi il pulsante P2 per la visualizzazione della diagnostica, entro 2 minuti il led A01 segnala la corretta comunicazione con il contatore principale.

(*) Il led A02 segnala la corretta comunicazione con il contatore di produzione (se presente)

5

LED E SEGNALAZIONI IN VISUALIZZAZIONE STANDARD

Dino segnala con i LED (L1,2,3,4) lo stato attuale sull'impegno della potenza elettrica. Nel caso i LED accesi siano Rossi questo indica che stiamo acquistando energia elettrica. Nel caso i LED accesi siano Verdi invece indica che il nostro impianto di produzione supera il fabbisogno della nostra abitazione e quindi che stiamo vendendo/cedendo energia alla rete elettrica nazionale.

Rispettivamente a ogni LED corrisponde una soglia di esercizio come segue

L1	L2	L3	L4	CONTRATTO 3kW	CONTRATTO 4,5Kw	CONTRATTO 6Kw	% POTENZA MIN	% POTENZA MAX
				0 - 300	0 - 450	0 - 600	0	10
				300 - 750	450 - 1125	600 - 1500	10	25
				750 - 1500	1125 - 2250	1500 - 3000	25	50
				1500 - 2250	2250 - 3375	3000 - 4500	50	75
				2250 - 3000	3375 - 4500	4500 - 6000	75	100

Consumo Vendita (l'esempio riportato in consumo equivalente in caso di vendita)

Questa è la modalità standard di visualizzazione di Dino e nel caso venga premuta la modalità diagnostica dopo 5 minuti tornerà a questa modalità.

L1	L2	L3	L4	CODICE DI SEGNALAZIONE
				A00 - giallo/rosso
				A05 - verde/rosso

A00: KO: Allarme Dino non è programmato correttamente o il servizio di telelettura non è stato attivato o guasto hardware. Potrebbe anche essere stata attivata la procedura di factory reset.

A05: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti standard

6

LED E SEGNALAZIONI IN VISUALIZZAZIONE DIAGNOSTICA

La pressione del pulsante P2 permette di passare dalla modalità di visualizzazione standard a quella di diagnostica e viceversa (pressione per massimo 3").

La visualizzazione diagnostica si attiva anche automaticamente ogni 2h per circa 3".

L1	L2	L3	L4	CODICE DI SEGNALAZIONE
				A01
				A02
				A03
				A04

A01: OK: Corretta comunicazione con il contatore in impianti standard

A02: OK: Corretta comunicazione con il secondo contatore in impianti fotovoltaici

A03: OK: Segnalazione di avvenuta connessione che il dispositivo è connesso (WiFi)

A04: KO: Segnala che Dino non è collegato al centro web almeno 1 volta nell'ultima mezzora. Nel caso sia acceso indica che non riesce a contattare il centro web.

Leggenda:

Led acceso fisso Led lampeggiante



HELP - CASI PARTICOLARI E RISOLUZIONE PROBLEMI

NOTA: in caso di anomalia visualizzare la diagnostica selezionando il tasto P2 preferibilmente 30 minuti dopo che per completezza dell'informazione.
ATTENZIONE: il pulsante P2 va premuto al massimo per 3", se premuto per un tempo superiore (tipicamente 5") il Dino viene completamente resettato ai valori di fabbrica e potrebbe essere necessario un intervento di assistenza fuori garanzia per il ripristino del sistema.

Segnalazione allarme A00 - Dino non è programmato correttamente

se l'allarme A00 persiste oltre le 5 minuti dall'accensione premete il tasto P2 entrando nella modalità diagnostica (vedi punto 6) e verificate se L4 risulta acceso.

Se L4 risulta spento (vedi Segnalazione allarme A03)

Se L4 risulta acceso rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A01 e A02 (L1 e L2 spenti)

la segnalazione A01 per impianti standard o A02 per impianti con fotovoltaico indica che il Dino non riesce a comunicare con il contatore.

Nel caso di impianti trifase assicurarsi che il Dino sia alimentato dalla fase T/L3 dell'impianto: spostatevi in una presa sotto un'altra fase e attendete almeno 2/3 minuti per ogni prova.

Il problema puo' essere dovuto alla presenza di apparati non a norma che creano disturbi sulla rete elettrica. Per individuarli si suggerisce di provare a disattivare temporaneamente (nell'ordine):

- inverter (ad esempio di impianti fotovoltaici)
- gruppi di continuita' (di computer)
- lampade a led o fluorescenti

Si ricorda inoltre che DINO deve essere inserito preferibilmente in una presa (non una ciabatta con molte derivazioni).

In caso di impianti monofase o trifase con Dino correttamente alimentato rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A03 L3 spento

la segnalazione A03 indica che il Dino non è connesso alla rete WiFi, provate a spostare il Dino in una zona con migliore copertura WiFi ed eventualmente verificate i parametri di connessione (vedi Punto 3).

Nel caso il problema persista rivolgersi all'assistenza tecnica (vedi Claim Report)

Segnalazione allarme A04 (L4 acceso)

se la segnalazione è presente ma non è presente anche la segnalazione A03 rivolgersi all'assistenza tecnica con apposito Claim report.



CLAIM REPORT - ASSISTENZA TECNICA CONNET

Se l'Help non ha risolto il vostro problema con Dino contatta la Connet alla mail info@connetweb.com fornendo i seguenti dati

POD IMPIANTO _____

POTENZA ALLACCIO _____w POTENZA FOTOVOLTAICO _____w

SERIAL NUMBER DINO _____

REFERENTE _____

TELEFONO REFERENTE _____

CONFIG. DI RETE DINO _____

DESCRIZIONE GUASTO _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE

COD. AUTORIZZAZIONE _____

DESTINATARIO _____

INDIRIZZO _____

CITTA' _____ PROV. _____

C.A.P. _____

CLAIM REPORT - modulo assistenza remota